

COMUNICAZIONE ASSERTIVA E RISOLUZIONE DEI CONFLITTI

Durata del corso: 34 ore

Costo: 1390 euro

OBIETTIVI

Ad oggi, la comunicazione assertiva e le capacità negoziali sono annoverate tra le competenze trasversali maggiormente richieste dal mercato del lavoro, data la loro efficacia nel facilitare la risoluzione dei conflitti all'interno del contesto lavorativo, nell'incrementare la sinergia tra i vari reparti e di conseguenza nel massimizzare la resa individuale e collettiva dei team di lavoro. Attraverso il ricorso congiunto a nozioni teoriche e spunti pratici, il partecipante acquisirà gli strumenti e le tecniche chiave per accrescere le proprie capacità comunicative e negoziali, al fine di riuscire a costruire e mantenere relazioni efficaci sia nella sfera privata che in quella professionale. Al termine del corso il discente imparerà a far valere la propria opinione in tutte le situazioni e a gestire in maniera proficua le comunicazioni difficili, mantenendo un clima favorevole e stabilendo relazioni positive con i propri interlocutori, interni o esterni all'impresa.

TEMATICHE FORMATIVE

Assertività:

- Gli stili comunicativi: aggressivo, passivo e assertivo
- I benefici derivanti da una comunicazione assertiva
- Le strategie per sviluppare l'assertività
- Regole dell'ascolto attivo e principali ostacoli
- Come esprimere efficacemente un messaggio: verbale e scritto

Risoluzione dei conflitti:

- Definizione di conflitto
- Logiche del conflitto
- Gestione del conflitto all'interno delle organizzazioni: dal contrasto alla collaborazione
- Gestione della comunicazione aggressiva
- Prevenire il conflitto
- Il potere della negoziazione
- Gestione delle obiezioni

Team di lavoro:

- Gruppi di lavoro e comunicazione
- Interazione efficace all'interno del team
- Come arginare le incomprensioni e i fraintendimenti all'interno del team

DOCENTE

Professionista qualificato con esperienza pluriennale nelle materie oggetto del corso.

ATTESTATO DI PARTECIPAZIONE

L'Ente erogatore rilascerà al dipendente un attestato di messa in trasparenza delle competenze acquisite, solo nel caso in cui vi sia stata l'effettiva frequenza per almeno il 70% delle ore previste per l'intero percorso formativo.